



*LIFT-2023*  
*Rapporto annuale*

**LIFT**

*Dalla scuola al mondo  
professionale*

## Pronte e pronti per il futuro



### Una codirezione alla guida del progetto LIFT per orientarlo meglio verso il futuro

Dopo 17 anni di attività, LIFT si sta ancora sviluppando notevolmente e prosegue la sua crescita: sempre più scuole e giovani, aziende e partner fanno parte del progetto. Da quest'anno possiamo contare sulla partecipazione di 27 nuove scuole.



Ogni crescita richiede cambiamenti e adattamenti. Per questo, nel 2023, LIFT ha ripensato la propria organizzazione al fine di adattarla e orientarla al futuro, con il coinvolgimento del proprio personale e il supporto di un partner esterno specializzato nello sviluppo organizzativo. Dallo scorso autunno, noi, Gabriela Walser e Karin Gasser, abbiamo assunto assieme la direzione del progetto LIFT. E già dopo pochi mesi, entrambe possiamo stilare un bilancio intermedio molto positivo delle responsabilità condivise e della nostra collaborazione.

Grazie ai solidi partenariati con le scuole, l'economia e i Cantoni, LIFT continua a sviluppare il suo programma che, a fronte di una crescente carenza di manodopera qualificata, offre soluzioni alle aziende che desiderano urgentemente formare apprendisti e apprendiste. Il nostro obiettivo rimane lo stesso: preparare all'apprendistato i e le giovani che potenzialmente hanno condizioni di partenza meno favorevoli.

Desideriamo ringraziare tutti i partner e il nostro personale che hanno contribuito a ridefinire la nostra organizzazione nel corso del 2023.

Con i nostri migliori saluti,

Gabriela Walser  
Codirettrice LIFT

Karin Gasser  
Codirettrice LIFT

## *Trovare apprendisti e apprendiste grazie al progetto LIFT*

**Jessica Frezza ha partecipato al progetto LIFT e, in quest'ambito, ha lavorato per sei mesi per la ditta Facility Service Christen. In seguito ha iniziato un apprendistato come operatrice di edifici e infrastrutture presso la stessa azienda. Che cosa le ha offerto LIFT? E quali sono i benefici per l'azienda?**

Jessica Frezza (JF): In seconda media (nono anno HarmoS) non avevo ottenuto delle buone note e non sapevo ancora che mestiere volessi fare. Il mio insegnante principale mi ha allora suggerito di prepararmi alla vita professionale con il sostegno di LIFT. Ho accettato e non me ne sono mai pentita.

Florian Christen (FC): I ragazzi e le ragazze che partecipano al progetto LIFT si mettono al lavoro fin dal primo giorno e ci aiutano nella manutenzione degli edifici. Tagliare l'erba, diserbare, svuotare i cestini, pulire le scale, spazzare e raccogliere i rifiuti diventano rapidamente parte della loro routine quotidiana. Mostriamo loro come si fa e poi si buttano a capofitto, naturalmente con la nostra supervisione.

*«Grazie a LIFT, ho trovato Jessica come apprendista.»*

Florian Christen

Florian Christen è il direttore di Facility Service Christen AG. Insieme al suo team, offre servizi di portineria, pulizia e sgombero nell'area di Soletta.



JF: Lavorare all'improvviso con persone adulte, invece di stare a scuola con giovani della mia età, è stata una vera sfida per me. L'accoglienza calorosa che ho ricevuto mi ha aiutato. Il team di Facility Service Christen è semplicemente fantastico! Ci divertiamo molto e non mi sono mai annoiata il mercoledì pomeriggio.

FC: Jessica ha lavorato molto bene con noi fin dall'inizio. Non è mai rimasta senza far niente, anzi, ha sempre chiesto di essere tenuta occupata. Tutto quello che le abbiamo mostrato, lo ha fatto subito con cura.

Siamo un team giovane. Ci troviamo bene insieme e siamo molto rilassati. Jessica si è subito sentita a suo agio con noi. Le abbiamo anche detto: «Qui non sei a scuola e qualsiasi cosa sia stata difficile lì non ha importanza. Siamo qui per lavorare».

JF: LIFT mi ha preparata molto bene alla vita professionale. Ho acquisito fiducia in me stessa e sono maturata grazie ai posti di lavoro settimanali. Oggi so comunicare molto meglio e sono felice di aver colto questa opportunità in seconda media.



Jessica Frezza è al secondo anno di apprendistato AFC come operatrice di edifici e infrastrutture presso Facility Service Christen.

FC: Per me è importante aiutare i/le giovani che ne hanno bisogno. Abbiamo già formato diverse persone che avevano difficoltà a scuola e nella vita in generale. Questi apprendisti e apprendiste sono riconoscenti per l'opportunità che hanno e si impegnano nel loro lavoro, cosa che va a vantaggio anche della nostra azienda.

Uno dei nostri giovani che partecipano al progetto LIFT era così motivato che voleva restare fino a tardi la sera per continuare a lavorare. Sono rimasto impressionato dalla sua volontà e dal suo impegno! LIFT apporta davvero un plusvalore importante.

JF: Cosa mi piace del mio lavoro? La grande varietà e il fatto di essere sempre in movimento. Dopo l'apprendistato, potrei proseguire gli studi in una scuola per custodi. Ma prima vorrei ottenere l'AFC e lavorare per Facility Service Christen ancora per qualche anno.

*«Il passo più importante è stato trovare il coraggio di partecipare a LIFT.»*

Jessica Frezza



Per il contributo video con Jessica scannerizzare qui:



# L'efficacia di LIFT - le cifre di un successo duraturo

Dal 2006 LIFT fa incontrare giovani, scuola e economia, con vantaggi per tutti.

Cifre al 31.12.2023



## 67,8%

dei e delle giovani LIFT ha iniziato un apprendistato direttamente dopo la scuola.

Il 30,1% ha trovato altre soluzioni al termine della scuola dell'obbligo.



Ecco dove i e le giovani LIFT trovano il proprio posto di apprendistato

Salute	15,3 %
Vendita	13,2 %
Veicoli	10,7 %
Ristorazione, albergheria	7,7 %
Trasporti, logistica	7,4 %

Ulteriori dettagli sulle soluzioni trovate al termine della scuola dell'obbligo si trovano nel rapporto della SUFFP sul nostro sito web.



## 376 sedi LIFT

Mappa generale sul sito web.



## 27 nuove scuole



## 21 Cantoni

Sedi LIFT nel dettaglio

AG	29 (4)*	SG	21 (2)
AR	1	SH	2
BE	27 (2)	SO	10
BL	15 (2)	SZ	3
BS	8	TG	29 (2)
FR	9	TI	11
GE	7	UR	1 (1)
GR	5 (1)	VD	61 (3)
LU	20 (2)	ZG	8
NE	3	ZH	100 (8)
OW	6		

\* (nuove nel 2023)



**27**

formazioni e  
incontri regionali

**334**

partecipanti

---



**26 collaboratori/trici**

Team Centro di competenze:  
6 persone (390%)

---

Team regioni:  
20 persone (395%)

---

Per i dettagli dei conti 2023  
scansionare il codice QR:



## Resoconto dalla Svizzera italiana (2023)

Il 2023 ha segnato un anniversario importante a sud delle Alpi poiché LIFT, introdotto in Ticino nel 2013, ha raggiunto i dieci anni di presenza nel Cantone. Il traguardo è stato celebrato il 10 maggio con un evento presso la scuola media di Agno, al quale hanno partecipato una sessantina di persone, tra cui rappresentanti del mondo scolastico, aziendale e istituzionale; ci ha fatto molto piacere accogliere la Consigliera di Stato Marina Carobbio. Per l'occasione, in collaborazione con il CERDD, abbiamo anche realizzato un filmato (disponibile sul nostro sito) con interviste alle persone che ruotano attorno a LIFT.

Ringraziamo inoltre la Divisione della formazione professionale per il rinnovo del sostegno finanziario per gli anni 2023–2025.

È anche proseguita con profitto la partecipazione di LIFT al progetto pilota «Tavolo Check Your Chance Ticino», allo scopo di contribuire a ridurre la disoccupazione giovanile.

Alex Manfredi  
Responsabile per il Ticino

# Il programma per il 2024

LIFT si impegna costantemente a migliorare: quest'anno svilupperemo ulteriormente la nostra offerta e la collaborazione con i nostri diversi partner.

Le nostre priorità per il 2024:

- La garanzia di qualità resta al centro della nostra attenzione. Monitoriamo la messa in atto dei progetti LIFT locali e offriamo un sostegno mirato.
- Stiamo rafforzando i nostri team regionali per poter fornire in futuro un supporto ancora migliore alle scuole LIFT.
- Incoraggiamo scambi interessanti tra le scuole partner in occasione di corsi di formazione iniziale, incontri regionali e sessioni informative.
- Il nostro obiettivo è acquisire ancora più aziende partner e coinvolgere maggiormente l'economia.
- Stiamo rinnovando i partenariati esistenti con i Cantoni e stiamo avviando nuove collaborazioni.

## Centro di competenze LIFT

Optingenstrasse 12  
3013 Berna

[www.progetto-lift.ch](http://www.progetto-lift.ch)  
[info@progetto-lift.ch](mailto:info@progetto-lift.ch)  
031 318 55 70

### Codirezione

Gabriela Walser, Karin Gasser

### Comitato

Deniz Gyger Gaspoz, Thomas Kesselring,  
Nicole Meier Heim, Jan Schudel,  
Gabriel Fischer, Michel Tatti

Il progetto LIFT è sostenuto da:



Con il sostegno finanziario della Confederazione in virtù della legge sulla promozione delle attività giovanili extrascolastiche (LPAG)

LIFT è membro di



La lista completa dei nostri partner è consultabile sul nostro sito web.