

# *LIFT - Rapporto annuale 2022*



**LIFT**

*Dalla scuola al mondo  
professionale*

## Insieme, verso un ritorno alla normalità



**Dopo due anni di pandemia, LIFT ha ripreso le sue abituali attività nel 2022.**

Nel 2022 abbiamo potuto contare su solidi partenariati con le scuole, l'economia e i cantoni. Quest'anno LIFT può annoverare 27 nuove scuole partner. La nostra campagna «Mobilitare l'economia», lanciata in estate, ci ha permesso di acquisire nuovi partner come Aldi Svizzera, Coiffure Suisse e La Posta. Siamo felici dell'ampia risposta ottenuta e ci aspettiamo che LIFT possa dare un contributo nell'affrontare la carenza di manodopera qualificata.

A causa della crisi legata al coronavirus, buona parte dei ragazzi e delle ragazze che hanno terminato la scuola dell'obbligo nel 2022 non hanno potuto completare l'intero programma. Nonostante questo difficile contesto, il 63 % dei e delle giovani LIFT ha firmato un contratto di apprendistato al termine del percorso scolastico, il 3 % in più rispetto al 2021. Uno studio longitudinale della SUFFP dimostra che LIFT ha un effetto positivo sulle competenze personali dei e delle giovani.

Per prepararci al futuro, abbiamo rivisto il nostro programma e sviluppato la nostra strategia 2023-2026, la cui prima tappa consisterà nell'introdurre, nel 2023, una nuova struttura organizzativa con una codirezione. Allo stesso tempo, continueremo a concentrarci sulla crescita qualitativa.

Il 2022 ci ha messo alla prova. Per questo siamo ancora più riconoscenti ai numerosi collaboratori e alle numerose collaboratrici LIFT di lunga data, e alle scuole partner che creano costantemente prospettive e opportunità per i e le giovani.

Cordialmente

A handwritten signature in blue ink that reads 'Gabriela Walser'.

Gabriela Walser, Direttrice LIFT

## *Investire su giovani LIFT*

**Daniela Guldumann gestisce da 38 anni un salone di par-rucchiere a Liestal (BL), in cui lavora anche la figlia Natalie. Daniela offre posti di lavoro settimanali dal 2019. Anche la giovane LIFT Ava Büchi ha aiutato nel salone per due ore il mercoledì pomeriggio.**

**Intervista con Daniela Guldumann**

*Perché proporre dei posti di lavoro settimanali?*

Gli apprendisti e le apprendiste sono il nostro futuro. Vorrei dare a giovani che partecipano al progetto LIFT l'opportunità di immergersi nel mondo del lavoro e di sperimentare dall'interno il funzionamento di un'azienda di servizi. Insegnare loro cos'è un servizio, il suo valore e gli aspetti essenziali del lavoro quotidiano. Mi sta a cuore dare loro spunti di riflessione, soprattutto in vista di un apprendistato.

*C'è qualcosa che l'ha particolarmente colpita?*

Mi ricordo con piacere di Ava. Una giovane LIFT molto estroversa, che si è integrata rapidamente e a cui piaceva moltissimo il suo lavoro. Ava rallegrava la clientela, si offriva di aiutare e ci proponeva le sue idee. Ma anche coloro che sono più riservati, che rimangono più in disparte, fanno un buon lavoro. Gli allievi e le allieve LIFT scoprono se l'ambiente di lavoro è di loro gradimento o meno. Una volta un giovane mi ha detto che avrebbe preferito lavorare in un'officina. Anche questo tipo di feedback è molto prezioso.

*Quali compiti affidate ai e alle giovani?*

Compiti che tendenzialmente vengono svolti in secondo piano, come ricevere le consegne, disimballare e riporre i prodotti o pulire il salone. Inoltre, accolgono, ricevono e sistemano i clienti o le clienti.

*«LIFT può aiutare le aziende a motivare i e le giovani ad intraprendere un apprendistato.»*

Daniela Guldumann



Natalie Zwahlen, figlia di Daniela Guldimann, e Ava Büchi nel salone

### *Cosa imparano i e le giovani?*

Imparano a essere affidabili, a curare il proprio aspetto, a rispettare le scadenze e a perseverare. Sono qualità importanti per l'apprendistato, ma anche per la vita di tutti i giorni. Diventano consapevoli del loro impatto sulle persone, sia all'interno dell'azienda che nei confronti della clientela. Questo permette loro di trovare il proprio ruolo nella società. Inoltre, dico loro con franchezza se hanno svolto bene il lavoro.

### *Cosa ci guadagna la sua azienda?*

Vedere i e le giovani lavorare nel salone è molto gratificante. Entrambe le parti traggono beneficio dallo scambio e dal punto di vista altrui. Naturalmente, l'arrivo e la supervisione degli allievi e allieve LIFT richiedono un po' di lavoro, ma ne vale la pena. In situazioni particolari, i e le giovani LIFT ci hanno anche alleggerito il carico di lavoro, ad esempio quando una collaboratrice era malata o quando è stato necessario attuare molte misure igieniche durante la pandemia.

È sempre più difficile trovare apprendisti/e nei mestieri artigianali. Questa collaborazione con LIFT mira a dimostrare il valore dell'apprendistato.

### *Come descriverebbe la collaborazione con LIFT?*

Piacevole e basata sulla fiducia. Ho consigliato LIFT anche a mia sorella, che gestisce un negozio di abbigliamento e ora offre posti di lavoro settimanali.

*«Per me il contatto con le persone è importante, perciò ho apprezzato il lavoro di squadra e l'atmosfera del salone. Qui ho imparato molto. Grazie a LIFT, ho avuto un'esperienza arricchente che mi sarà utile per il futuro. Ho capito quanto fosse importante trovare il mio posto. Quest'estate inizierò il mio apprendistato nel settore delle cure.»*

Ava Büchi, 16 anni, ha lavorato sei mesi da Coiffure Daniela Guldemann

Per il contributo video con Ava  
scannerizzare qui:



# L'efficacia di LIFT - le cifre di un successo duraturo

Dal 2006 LIFT fa incontrare giovani, scuola e economia, con vantaggi per tutti.

Cifre al 31.12.2022



## 63 %

dei e delle giovani LIFT ha iniziato un apprendistato direttamente dopo la scuola.

Si veda il rapporto della SUFFP «Evaluationsbereich A 2022» sul nostro sito web.



Ecco dove i e le giovani LIFT trovano il proprio posto di apprendistato

Salute	18,0 %
Veicoli	11,9 %
Vendita	11,5 %
Elettrotecnica	8,1 %
Tecniche di costruzione	7,5 %
Trasporti, logistica	6,9 %
Economia, amministrazione	6,7 %



## 353 sedi LIFT

Mappa generale sul sito web.



## 27 nuove scuole



## 20 Cantoni

Sedi LIFT nel dettaglio

AG	26 (5)*	OW	6 (1)
AR	1	SG	19 (2)
BE	24 (3)	SH	2
BL	13 (1)	SO	11
BS	8	SZ	3
FR	10	TG	28 (2)
GE	7	TI	11 (1)
GR	4	VD	59 (1)
LU	18 (3)	ZG	8 (2)
NE	3 (2)	ZH	92 (4)

\* (nuove nel 2022)



**28**

formazioni e  
incontri regionali

**360**

partecipanti

---



**26 collaboratori/trici**

Al centro di competenze:

7 persone (370%)

---

All'esterno:

19 persone (380%)

---

Per i dettagli dei conti 2022  
scansionare il codice QR:



## **Resoconto dalla Svizzera italiana (2022)**

Il 2022 è stato un anno costruttivo: sul fronte delle scuole, la SM Massagno ha introdotto LIFT in agosto, diventando così la decima scuola pubblica del Ticino ad offrire LIFT.

In aprile ha preso ufficialmente il via il progetto pilota «Tavolo Check Your Chance Ticino», una prima a livello svizzero. Il progetto prevede la collaborazione di sei organizzazioni attive con i/le giovani (SOS, Pro Juventute, IPT, Rock your Life!, YES e LIFT) allo scopo di contribuire a diminuire la disoccupazione giovanile e di migliorare l'efficienza delle singole organizzazioni.

Sul fronte dei PLS, molte aziende e vari Comuni hanno confermato la loro collaborazione e in particolare il Consiglio comunale di Lugano ha votato a larga maggioranza in favore del sostegno a LIFT da parte della Città.

Aude Métral  
Responsabile per la Svizzera romanda  
e il Ticino

# Il programma per il 2023

LIFT si prepara al futuro: il nuovo anno sarà caratterizzato da promettenti cambiamenti organizzativi.

Le nostre priorità per il 2023:

- Ottimizzazione della struttura organizzativa di LIFT come primo passo nell'attuazione della strategia 2023-2026.
- Introduzione, nell'estate 2023, di una codirezione per la gestione operativa dell'organizzazione LIFT. Essa sostituirà la direzione allargata che prevedeva responsabili per la Svizzera tedesca e latina.
- Focalizzazione sulla garanzia di qualità e lancio di un nuovo studio sull'implementazione del progetto LIFT nelle sedi, in collaborazione con la SUFFP.
- Proseguimento della campagna «Mobilitare l'economia» con l'obiettivo di acquisire nuove e affidabili aziende partner.

## Centro di competenze LIFT

Optingenstrasse 12  
3013 Berna

[www.progetto-lift.ch](http://www.progetto-lift.ch)  
[info@progetto-lift.ch](mailto:info@progetto-lift.ch)  
031 318 55 70

### Direzione allargata

Gabriela Walser, Markus Leuenberger,  
Aude Métral

### Comitato

Deniz Gyger Gaspoz, Thomas Kesselring,  
Nicole Meier Heim, Jan Schudel,  
Gabriel Fischer, Michel Tatti

Il progetto LIFT è sostenuto da:



Con il sostegno finanziario della Confederazione in virtù della legge sulla promozione delle attività giovanili extrascolastiche (LPAG)

LIFT è membro di



La lista completa dei nostri partner è consultabile sul nostro sito web.