

Projet **LIFT** *pour les jeunes*

Rapport d'expérience et état des lieux mars 2011

Projet LIFT pour les jeunes

rapport d'expérience et état des lieux - mars 2011

Contenu :

1. Résumé et état des lieux général
2. Priorités des activités de 2010
3. Points forts du projet LIFT
4. Exigences et problématiques
5. Evaluation générale et perspectives

Annexes :

- Lieux contactés à l'échelle cantonale et régionale
- Carte des projets locaux LIFT actuels pour toute la Suisse
- Liste des projets locaux LIFT à février 2011
- Déclarations d'élèves sur leur expérience LIFT
- Feuille de données sur le projet LIFT 2011
- Questions fréquentes (FAQ)
- Questions fréquentes des entreprises

Projet LIFT pour les jeunes

1. Résumé / Etat des lieux général

LIFT est un projet de prévention des problèmes de transition vers le monde du travail. Il s'adresse aux jeunes dont « les conditions de départ » ne sont pas favorables en termes de perspectives professionnelles (compétences scolaires insuffisantes, problèmes de motivation, manque de soutien dans leur entourage,...). LIFT leur offre un soutien ciblé pour qu'ils puissent explorer le monde du travail et se forger des perspectives positives. Le projet est pensé pour leur offrir un élargissement de leurs compétences sociales et personnelles et propose une expérience pratique (la place de travail hebdomadaire) aux élèves de la 7^{ème} à la 9^{ème} année scolaire, dans les entreprises de la région.

Le projet a pour objectif d'améliorer leur chance de réussir la transition vers le monde professionnel : trouver une place d'apprentissage et la conserver sur la durée.

Le projet LIFT pour les jeunes a été expérimenté de 2006 à 2009 dans 4 établissements des cantons de Berne et Zürich. Il est reconnu comme un projet de prévention et d'intégration professionnelle très satisfaisant, qui s'adapte et vient compléter l'offre préexistante dans les différentes écoles.

Suite à cette phase pilote et au vu des résultats positifs, LIFT a été reconnu par l'OFFT comme **un projet de prévention efficace pour l'intégration de jeunes à risque**. Sur les plans cantonaux et au niveau national, le projet LIFT s'inscrit progressivement comme **une mesure pratique et concrète dans la lutte contre le chômage des jeunes**.

A fin 2010, 17 établissements scolaires avaient introduits ou s'étaient engagées pour la mise en place d'un projet LIFT local. Nous avons donc **complètement atteint nos objectifs**. Ces projets sont répartis sur différents cantons et régions de Suisse : Thurgovie (3 écoles), Saint-Gall (1), Zurich (7), Soleure (1), Berne (4) et Vaud (1). De nouveaux projets viennent s'y ajouter, aussi bien en Suisse allemande qu'en Suisse romande. Le Tessin est désormais également intéressé. Considérant l'intérêt suscité par le projet LIFT, l'objectif de soutenir 35 projets locaux à fin 2011 est en excellente voie.

Dans le cadre de la future phase LIFT 3 (2012/2014), nous projetons le développement du projet sur 80 - 100 sites ainsi que l'établissement d'une structure durable visant la mise en réseau, l'accompagnement et le soutien de toutes les écoles engagées au sein du projet LIFT, de même que le développement ultérieur de l'approche LIFT. Le financement 2010 / 2011 est assuré par le soutien de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), par la Société suisse d'utilité publique (SSUP) et par la Fondation Mercator Suisse.

L'ouverture à toute la Suisse de ce projet ambitieux est en partie due à une équipe LIFT très motivée, qui est composée de Mario von Cranach (direction stratégique et accompagnement), Werner Dick (direction exécutive du projet), Michaela Schenk (secrétariat), Gabriela Walser (coordination Suisse alémanique) et Aurianne Stroude (LIFT Suisse Romande). Ils sont soutenus dans les différentes régions par des

personnes travaillant sur mandat, à temps partiel : Ludi Fuchs, Hansruedi Hottinger, Oliva Hernández et Stéphane Combe.

Malgré leur travail admirable, le succès de LIFT est avant tout dû aux personnes qui s'engagent dans les différents projets locaux !

2. Priorités des activités de 2010

La recherche de nouveaux partenaires LIFT a été ciblée et répartie par régions. Elle s'inscrit sur 3 plans :

- Information, orientation, recherche de soutien et d'engagement des autorités cantonales, des autorités scolaires et des services d'orientation (directions de l'instruction publique, services d'orientation scolaire et professionnelle, Case Management,...)
- Sensibilisation et activation des différents organismes cantonaux et nationaux impliqués dans la politique de formation professionnelle : Association suisse des enseignants, Fédérations d'entrepreneurs, Chambres de commerce, OFFT, SECO,...
- Information et mobilisation de personnes du **domaine scolaire** : directeurs, enseignants, conseillers en orientation et autorités locales.

L'information et la sensibilisation ont été un succès. Les partenaires potentiels ont été informés sur le projet LIFT, principalement par voie électronique, puis, selon l'intérêt qui a pu émerger, nous les avons rencontré pour poursuivre cet échange. Nous avons ainsi eu l'occasion d'informer de nombreux représentants d'établissement secondaires ainsi que les responsables cantonaux et nationaux des différents organismes concernés.

Les médias ont également participé à faire connaître le projet et les différents projets locaux. Ainsi, en Suisse allemande, le journal des enseignants et les revues scolaires officielles des cantons de Berne, Soleure, Zürich, Argovie, Thurgovie et St-Gall, ont mis en avant l'expérience LIFT des différents établissements.

Sur la base de cette publicisation du projet, nous avons été régulièrement contacté par des écoles et des particuliers qui souhaitent en savoir davantage sur LIFT. Au cours de l'année, de nombreuses rencontres ont été organisées avec des directions d'établissements, des enseignants, des conseillers en orientation, des responsables du Case Management, des représentants du monde de l'économie, des municipaux en charge des écoles,...

De manière générale, il s'est écoulé une **période très variable** entre le premier contact avec l'établissement et la décision de l'introduction du projet. La décision s'est prise en quelques semaines sur certains sites, alors que le processus de prise de décision dure encore après 6 mois à d'autres endroits. Les réseaux locaux et **l'engagement de personnes motivées** joue un rôle central dans ce processus.

Les documents mis à disposition des établissements pour faciliter la mise en place du projet ont toujours été très appréciés. Les exemples de concepts et de financements, les documents d'information, les résumés des questions fréquentes autour du projet LIFT, les modules d'accompagnement ainsi que le matériel pour la recherche et l'accompagnement des entreprises sont toujours des outils concrets et utiles pour les personnes actives dans les projets locaux.

Suite à la décision de mise en place d'un projet LIFT local, une convention écrite a été signée avec les différents partenaires.

Les éléments-clés de cet accord sont :

- L'organisation, la gestion et le financement de LIFT à échelle locale **incombe au groupe local** (école/ commune/ bénévolat/ sponsoring)
- L'approche LIFT doit être respectée : concentration sur les jeunes dits « à risque », visée préventive (les jeunes intègrent le projet dès la 7^{ème} année) ; engagement continu dans des places de travail hebdomadaire, suivi et accompagnement des élèves.
- L'expérience acquise, le matériel de travail, les documents de présentations et le manuel de gestion des modules sont à disposition gratuitement. Le copyright de tous les documents et instruments appartient au centre de compétence LIFT du NSW/RSE à Berne.
- La mise en place de projets locaux est gérée par le centre de compétence LIFT du NSW/RSE à Berne. Ce soutien est gratuit pour toute la phase de mise en place.
- Le comité local LIFT et le centre de compétences LIFT du NSW/RSE partagent la volonté d'un échange d'information et de compétence entre les différents projets LIFT. L'objectif est le développement commun continu et le renforcement de l'approche LIFT.

Les modalités de l'organisation et du financement local de LIFT sont par la suite clairement définies. Jusqu'à ce jour, chaque site est parvenu à trouver une solution de financement adaptée à ses besoins. Ainsi le suivi des élèves peut parfois être intégré à des heures d'enseignement préexistantes, certaines autorités cantonales ont pu accorder des heures de décharge aux enseignants s'occupant de ce suivi, etc. Le fait de financer les projets locaux par des solutions individuelles et à la carte, qui tiennent compte des possibilités cantonales et communales, a été une réussite du concept général de LIFT.

Un réseau LIFT a été mis en place afin de relier les projets locaux et de permettre un échange d'expériences. Une banque de données est en cours de réalisation. Une première rencontre d'échange a eu lieu en novembre à Berne. De telles rencontres sont prévues tous les six mois. Un échange d'expérience par voie électronique est également à l'étude.

3. Points forts de l'approche LIFT

LIFT est considéré comme un projet positif **dans le domaine de la prévention et de l'intégration**, et est aujourd'hui évalué comme une mesure efficace de **prévention du chômage des jeunes**.

Les éléments principalement mis en avant sont : **l'introduction précoce** du projet dès la 7^{ème} année, **l'orientation vers la pratique**, les différents succès obtenus sur différents sites, l'accompagnement et l'évaluation théorique ainsi que le **soutien compétent** de l'équipe LIFT du NSW/RSE.

Même si LIFT est encore un projet à petite échelle, nous pouvons compter sur de nombreux retours positifs des différentes parties contactées sur le plan national, cantonal et local. Ces retours sont un excellent soutien pour l'approche LIFT.

La documentation élaborée par l'équipe LIFT et mise à disposition localement est très appréciée : schémas, modules, guides, flyers, vidéo et diverses présentations.

Le projet LIFT pour les jeunes est accompagné scientifiquement et évalué par l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP - Zollikofen (Dr. Lars Balzer). Les résultats de ces travaux sont à disposition de tous les partenaires de LIFT. Ces évaluations nous permettent de continuer à développer LIFT en l'établissant de manière efficace dans le paysage suisse de la formation.

4. Exigences / Problématiques

Le Case Management initié par l'OFFT, qui s'inscrit dans le cadre de la transition entre l'école obligatoire et le monde du travail, a aujourd'hui été introduit dans tous les cantons suisses. La question de l'adéquation de LIFT avec cette nouvelle politique est récurrente dans nos échanges avec les différents partenaires du projet. Cette question exige une prise de position claire de notre part pour expliciter la complémentarité du projet LIFT :

« LIFT offre aux jeunes qui le souhaitent la possibilité d'explorer activement le monde du travail, cela les prépare aux exigences de la formation professionnelle et augmente leur chance de trouver une place d'apprentissage et de la conserver sur la durée. C'est un projet de prévention qui s'inscrit en amont des mesures de transition habituelles. Dans ce sens, LIFT est un complément et non un concurrent au Case Management et cela se vérifie dans les différentes collaborations initiées entre des projets locaux LIFT et les responsables du Case Management. »

Les problèmes qui ressortent fréquemment lors des premiers échanges concernent le financement et l'acquisition d'un nombre suffisant de places de travail hebdomadaires. Là aussi, il s'agit avant tout de préciser les possibilités selon les moyens à disposition localement et l'adaptation du projet peut alors se faire aisément.

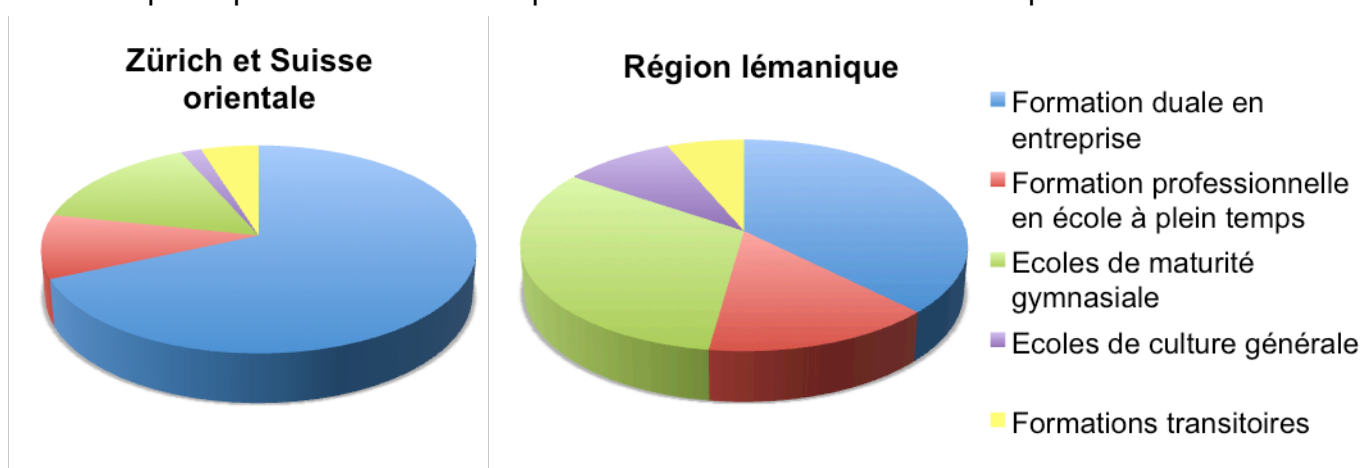
L'énorme charge de travail qui repose sur les écoles et les directeurs en raison des divers projets cantonaux et nationaux de réorganisation est également un obstacle. Ainsi, il peut arriver que la charge de travail soit telle que l'énergie nécessaire à un projet comme LIFT ne puisse être mise en œuvre au sein d'un établissement. Il est important de pouvoir préciser ici que, à moyen terme, LIFT permet de soulager les enseignants et les directions d'établissements en augmentant la motivation des élèves et en facilitant leur transition vers la formation professionnelle.

5. Evaluation globale / Perspectives

Pour beaucoup de nos partenaires dans les écoles, LIFT est une solution au problème brûlant de manque de **motivation et d'intégration de certains élèves et un soutien pour optimiser la préparation au choix professionnel**. C'est un pont vers le monde du travail pour les élèves à risque.

Le travail d'information et de sensibilisation mené à large échelle depuis plus de trois ans commence aujourd'hui à porter ses fruits dans toute la Suisse. Durant l'année 2010, un très grand travail préparatoire a pu être mené afin de poser des bases solides et positives pour de nombreux projets locaux. 2011 va permettre de consolider ces projets et d'en soutenir d'autres. En Suisse allemande, de nouveaux partenaires ont manifestés leur intérêt, principalement dans les cantons de Zürich, Argovie, St-Gall, Thurgovie, Soleure et des Grisons. En Suisse romande, l'intérêt vient avant tout des cantons de Fribourg, Vaud, Valais et Neuchâtel. Le canton du Tessin est désormais également intéressé.

Cet engouement des régions latines est notamment dû à une prise de conscience de la nécessité de revaloriser l'apprentissage dual. En effet, la mise en relation des écoles avec l'économie locale ainsi que l'exploration active du monde du travail permet non seulement une meilleure intégration professionnelle des élèves, mais revalorise également l'apprentissage dual en entreprises. Les disparités régionales de participation à la formation professionnelle sont encore très importantes.



A titre d'exemple, alors que plus de 75% des jeunes alémaniques se dirigent vers la formation professionnelle initiale, à peine 50% des élèves de l'arc lémanique privilégient ce type de formation et parmi eux, près de 30% préfèrent s'orienter vers

une école professionnelle à plein temps plutôt qu'une formation en entreprise.¹ Ce constat ne s'applique pas uniquement à l'arc lémanique, mais aussi au reste de la Suisse romande et au Tessin. La majorité des cantons romands tente donc aujourd'hui de promouvoir la formation professionnelle de type duale, qui apparaît comme une chance pour la société et l'économie.

Ainsi, **l'intérêt pour LIFT se manifeste dans des cercles toujours plus larges.** C'est pourquoi dans le cadre de la future phase LIFT 3 (2012/2014), nous projetons le **développement du projet sur 80 - 100 sites** ainsi que l'établissement d'un **réseau durable visant la mise en lien, l'accompagnement et le soutien** de toutes les écoles engagées au sein du projet LIFT, de même que le développement ultérieur de l'approche LIFT. Ceci, comme jusqu'à aujourd'hui, en coordination et en accord avec les organismes cantonaux compétents.

Mars 2011 / Pour l'équipe LIFT : Mario von Cranach, Werner Dick
Traduction et adaptation en français : Stéphane Combe, Aurianne Stroude

Annexes:

- Liste des rencontres sur le plan cantonal et régional
- Carte des sites actuels de LIFT de toute la Suisse
- Liste des sites à février 2011
- Rapports sur LIFT / Déclarations d'élèves / Halden, Glattbrugg
- Feuille de donnée sur le projet LIFT pour les jeunes 2011
- FAQ / Questions fréquentes sur l'organisation locale de LIFT
- FAQ/ Questions fréquentes sur les places hebdomadaires

¹ Selon les dernières statistiques disponibles à l'Office Fédéral de la formation professionnelle et de la technologie, chiffres de 2008.

LIFT 2010 / Rencontres avec les différents cercles intéressés durant l'année

La liste n'est de loin pas exhaustive, elle vise à donner un aperçu général du travail d'information

Berne	Berufsbildungsamt, BIZ, Volksschulamt	Table ronde
Berne	Kant. Case Management	Réunion de projet
Zürich	Berufsbildungsforum Zürcher Unterland	AG annuelle
Berne	Case Management Berner Oberland	Réunion d'équipe
Bâle-Campagne	Kant. Case Management	Réunion
Thurgovie	Berufsbildungsamt	Réunion de projet
Bâle-Campagne	Volksschulamt / Berufsbildung/-beratung	Echange
Zürich	Bildungsrätliche Kommission Kant. Zürich	Réunion
Schaffhouse	Kantonales Berufsbildungsamt	Présentation
Appenzell AI	Amt für Berufsbildung und Berufsberatung	Réunion-échange
Zürich	Case Management und BIZ	Réunion
St-Gall	Berufsbildungsamt / Case Management	Réunion
Bâle-Campagne	Amt für Volksschulen / Einladung BWB	Formation compl.
Grisons	Mittelschul-und Berufsschul-Amt	Réunion
Argovie	Case Management	Réunion-échange
Argovie	Berufsbildungs- und Volksschulamt	Congrès
Thurgovie	Amt für Volksschule / Verb. Schulbehörden	Congrès des autorités
Berne	BIZ Biel / Seeland	Formation compl.
Zürich	Laufbahnzentrum LBZ / BIZ Stadt Zürich	Réunion-échange
Soleure	Tischmesse Oensingen	Réseau / Info
Berne	Schweizerischer Gewerbeverband / Davatz	Contacts réguliers
Berne	Staatserkretariat für Wirtschaft seco	Rencontre-Réseau
Berne	Bundesamt für Berufsbildung BBT, Biel	Congrès / Réseau
Tessin	Società degli impiegati del commercio	Présentation
Fribourg	Conférence des directeurs fribourgeois	Présentation
Neuchâtel	Service de l'orientation professionnelle	Réunion-échange
Valais	Service de l'enseignement obligatoire	Réunion-échange
Lausanne	Case Manager et orientation prof.	Réunion
Vaud	Direction générale enseignement obligatoire	Rencontre